

## <リーダー・管理職のための報・連・相徹底研修>

社会人の基本である「報・連・相」。「部下のほうれんそうが上手くできていない」と不満を感じている上司の皆さんも多いのでは？しかし部下の皆さんはほうれんそうの必要性を実感できないため徹底できていないのが現実。このセミナーでは、もう一度なぜほうれんそうが必要なのか、リーダーとして相談を受けた時の適切な対処方法、管理職として上司への報告すべきことを見極めるポイントなどワーク、ロールプレイを通じてお伝えします。会社の血液であるほうれんそう。社内のほうれんそうを活発化させ、激化する企業間競争を勝ち抜きましょう！

1. 報連相とは何か？  
なぜ今ほうれんそうが必要なのか？
2. なぜ報連相が上手く機能しないのか？  
社内の問題点は？報連相チェック
3. 管理職のみなさんの役割、責任は？  
部下の報連相をうまく社内で対処しているか？
4. 職場コミュニケーションの現状は？  
普段の社内の信頼関係づくりが大切  
コミュニケーション能力向上が鍵
5. 有効的な報告術  
トラブル発生！報告しにくい報告をする心構え
6. 情報で人を動かす連絡術  
連絡は人脈づくりの必須の武器
7. 事前準備を周到にした相談術  
相手の時間を無駄にするな！
8. 報連相をする側の注意点  
前置きを短く、結論から  
客観的事実から話す  
管理職としての上司への報告内容
9. 報連相を受ける側の心構え  
報連相がないのは上司の責任  
敷居を低くする
10. 部下の話をじっくり聴く  
3つのきく  
部下の心を聴く
11. 相談してみよう！聴いてみよう！
12. Eメールによる報連相  
メールのメリット・デメリット
13. まとめ